



Tampon Web Conception

Justin DUVAL EI

SIRET 93496891800011

60 chemin Armanette - APT 2

97430 Le Tampon

0692452890

contact@tamponwebconception.fr

Conditions Générales de Vente

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après “CGV”) régissent les relations contractuelles entre l’entreprise Justin DUVAL EI - nom commercial **Tampon Web Conception** (ci-après “le Prestataire”) et tout client professionnel ou particulier (ci-après “le Client”) dans le cadre de la fourniture des prestations de création ou d’amélioration de sites internet et d’hébergement web.

2. Acceptation des CGV

Toute commande passée auprès du Prestataire implique l’acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Prestations proposées

Le Prestataire propose :

- **Création de sites internet** : Développement de sites vitrines, professionnels, applications web, e-commerce, ou tout autre projet selon le devis validé par le Client.
- **Hébergement web** : Mise à disposition d’un espace d’hébergement sur un serveur sécurisé, selon l’offre choisie.
- **Services connexes** : Maintenance, optimisation SEO, etc

4. Commande et devis

- Un devis détaillé sera établi pour chaque prestation. Il sera valable pour une durée de **30 jours** à compter de sa date d’émission.

- La commande sera confirmée après signature du devis et versement d'un acompte de **30%** du montant total.
- Toute modification de la commande après validation devra faire l'objet d'un avenant.

5. Prix et modalités de paiement

- Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors taxes (HT), sauf mention contraire.
- Le solde de la facture est payable à la livraison du site ou selon les échéances définies dans le devis.
- Les prestations d'hébergement sont facturées **annuellement** ou selon une périodicité précisée dans le contrat.
- En cas de retard de paiement, des pénalités de retard égales à **3 fois le taux d'intérêt légal** seront appliquées.

6. Livraison et délais

- Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent être prolongés en cas d'événements imprévus.
- La livraison du site internet intervient après validation par le Client et règlement du solde de la facture.

7. Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- Fournir un service conforme au devis validé.
- Assurer la maintenance des services d'hébergement (selon l'offre souscrite).

8. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir tous les éléments nécessaires à la réalisation du site (textes, images, logos, etc.) dans les délais convenus.
- Respecter les termes des paiements définis dans le devis.
- Ne pas utiliser les services d'hébergement pour des activités illicites ou contraires aux bonnes mœurs.

9. Propriété intellectuelle

- Les droits d'auteur des éléments graphiques et des codes développés restent la propriété du Prestataire jusqu'au paiement intégral de la prestation.
- Une fois le site livré et payé, le Client devient propriétaire des contenus et du code, sauf mention contraire précisée dans le devis.

10. Responsabilité

- Le Prestataire n'est pas responsable des dommages indirects ou immatériels liés à l'utilisation du site ou des services d'hébergement.
- La responsabilité du Prestataire est limitée au montant de la prestation facturée.

11. Résiliation

- En cas de non-respect des obligations contractuelles par l'une des parties, le contrat pourra être résilié après mise en demeure restée sans réponse sous **15 jours**.
- En cas de résiliation par le Client, les sommes déjà versées resteront acquises au Prestataire.

12. Protection des données

- Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des données transmises par le Client et à se conformer aux réglementations en vigueur (notamment le RGPD).

13. Litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.
- À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du siège social du Prestataire.

14. Modifications des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.